

Informationen zur Videosprechstunde ELVI – elektronische Visite



Wir bieten Ihnen zusätzlich zu der online Terminvereinbarung und Rezeptbestellung auch eine Videosprechstunde an.

Dies soll Sie entlasten, wenn ein normales Telefonat nicht ausreicht oder wenn Sie nicht selber in die Praxis kommen können.

Sie benötigen nur ein Smartphone mit Internetzugang oder einen PC mit Kamera und Mikrofon. Sie benötigen kein Programm, sondern nur einen normalen Webbrowser (Chrome/Firefox/Safari/Opera) Informationen finden Sie hier - <https://www.elvi.de/>

Der Ablauf ist für Sie sehr einfach:

- 1.) Sie schicken uns eine e-mail mit der Bitte um einen Termin zur Videosprechstunde an die e-mail Adresse

praxis@luebmed.de

Im Betreff schreiben Sie bitte – Videosprechstunde.

Sollten Sie das über Ihr Smartphone abwickeln wollen können Sie auch Ihre Handynummer angeben

- 2.) Wir schicken Ihnen eine e-mail oder SMS mit einem Link zu einer Website und einem Zugangscode

<https://visite.elvi.de>

Dort melden Sie sich in dem Bereich – [Login mit Zugangscode](#) – an

Beachten Sie die Schreibweise Ihres Namens, da nur der Code in Verbindung mit dem Namen funktioniert

Bei einem Smartphone kann es sein, dass Sie zunächst nach unten scrollen müssen, um sich so einzuloggen. Der Bereich Login für registrierte Nutzer ist nicht für Sie geeignet.

Akzeptieren Sie die Nutzerbedingungen und ggf. den Zugriff auf Kamera und Mikrofon

- 3.) Zum vereinbarten Termin loggen Sie sich bitte ein, sie gelangen dann in ein [virtuelles Wartezimmer](#), von dem aus Sie dann von uns aufgerufen werden.

- 4.) Die Videosprechstunde kann starten